



## **Памятка Российского Красного Креста для тех, кто находится на карантине по COVID-19**

### **ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!**

**Не покидайте квартиру, не выходите из дома, в том числе за покупками.**

Если вы нуждаетесь в продуктах или лекарствах, их могут привезти Вам **на дом** добровольцы Российского Красного Креста.

Покупка товаров осуществляется за Ваш счёт, однако доставка бесплатна.

Российский Красный Крест – гуманитарная организация, предоставляющая услуги по доставке людям, находящимся на карантине в связи с заболеванием COVID-19.

Доброволец – человек, безвозмездно работающий в программе по доставке продуктов и лекарств. В обязанности добровольцев входит **ТОЛЬКО** доставка товаров и вынос мусора.

Что нужно сделать, чтобы добровольцы доставили Вам продукты и лекарства?

- 1) Заранее составьте список необходимых продуктов и медикаментов. Планируйте покупки так, чтобы Вам хватило их на полторы-две недели.
- 2) Уточните адреса аптек, в которых есть нужные вам медикаменты. Выбирайте аптеки рядом с Вашим домом, это ускорит доставку.
- 3) Позвоните на горячую линию Российского Красного Креста по телефону **+7 (962) 686-81-12** (с 10:00 до 18:00 ежедневно).
- 4) Чётко ответьте на вопросы оператора. Обязательно сообщите, что Вы на карантине по COVID-19.
- 5) Укажите максимальную сумму покупки.
- 6) Сообщите, если Вам требуются лекарства по льготному рецепту.
- 7) Уточните у оператора, в какой день добровольцы приедут к Вам. Доставка обычно осуществляется на следующий день после заявки.

В день доставки:

- 1) Подготовьте мусор: его необходимо плотно завязать в пакет. Не забудьте отдать его добровольцам.
- 2) Будьте готовы оплатить привезённый Вам заказ в соответствии с чеком. Предпочтителен перевод на карту. Если оплачиваете наличными – заранее подготовьте деньги и пакет, в который вы их положите, чтобы передать добровольцам.
- 3) **ВАЖНО!** Добровольцы не принимают подарки, не заходят в квартиру, минимально контактируют с Вами. Это делается для Вашей и их безопасности.
- 4) Уважайте труд людей, дарящих свое время в помощь Вам. Они делают это по велению сердца и не получают денег за свою работу.

**Будьте здоровы!**

**Российский Красный Крест: +7 (962) 686-81-12**